

Предварителна информация преди окончателно сключване и обвързване с договор за туристически пакет или друга оферта за пътуване по смисъла на чл. 82, ал. 1, т. 1–9 от Закона за туризма

Настоящата предварителна информация се предоставя на пътуващия преди сключване на договор за туристически пакет или преди обвързване с друга съответстваща оферта за пътуване.

В публикуваните програми и оферти могат да бъдат включени различни хотели, категории на настаняване, местоположения, видове изхранване, транспорт, допълнителни услуги, условия и цени. Пътуващият избира конкретната оферта според своите предпочитания, изисквания и финансови параметри.

1. Информация за туристическото пътуване

Туристическото пътуване е до дестинацията, посочена в конкретната оферта, програма или резервация.

Всяка оферта съдържа информация за дестинация, период на пътуване, брой нощувки, хотел или място за настаняване, категория на хотела, вид помещение, изхранване, транспорт, включени услуги, невключени услуги и други приложими условия.

Когато пътуването включва повече от една туристическа услуга, то може да представлява туристически пакет по смисъла на Закона за туризма и Директива (ЕС) 2015/2302.

2. Пакетната цена включва

Пакетната цена включва само услугите, които са изрично посочени като включени в конкретната оферта, програма или потвърждение за резервация.

В зависимост от вида на офертата, пакетната цена може да включва:

- нощувки в предварително избрания хотел или място за настаняване;
- изхранване според избрания пакет;
- двупосочен самолетен билет, когато такъв е включен в офертата;
- автобусен транспорт, когато такъв е включен в офертата;
- летищни такси, когато са включени в самолетния билет;
- трансфери летище–хотел–летище или друг вид групирани трансфери, когато са включени;

- медицинска застраховка, когато е включена в офертата;
- представител, посрещане или асистиране на място, когато е предвидено по програмата;
- описаните в програмата посещения, турове, екскурзии или допълнителни услуги, когато са изрично включени;
- други услуги, изрично посочени като включени в пакетната цена.

3. Пакетната цена не включва

Пакетната цена не включва услуги, разходи и такси, които не са изрично посочени като включени в конкретната оферта, програма или потвърждение за резервация.

В зависимост от вида на офертата, пакетната цена може да не включва:

- разходи от личен характер;
- индивидуални трансфери, VIP обслужване и специални услуги, освен ако не са изрично включени;
- допълнителни турове, екскурзии и посещения, които не са изрично включени в програмата;
- входни такси за обекти, музеи, атракции и мероприятия, освен ако не са изрично включени;
- виза, електронно разрешение за пътуване или други входни документи, когато такива се изискват от държавата на пътуване или транзит;
- градски, курортни, туристически, местни или други такси, когато са приложими и не са изрично включени;
- застраховка „Отмяна на пътуване“, освен ако не е изрично посочено, че е включена;
- допълнителен багаж, избор на място, приоритетно качване или други допълнителни услуги на превозвача, когато не са включени;
- горивна такса или други допълнителни такси, ако бъдат наложени от превозвач, доставчик или компетентен орган и са допустими съгласно договора и приложимото законодателство;
- всички други услуги, които не са изрично посочени като включени в пакетната цена.

4. Предварителна транспортна информация

Когато офертата включва самолетен, автобусен, круизен или друг транспорт, информацията за превозвача, маршрут, място на отпътуване и връщане, ориентировъчни часове, багаж и условия за превоз се предоставя според данните, налични към момента на резервацията.

Пътуващият се уведомява, че часовете на полети, автобусни трансфери, круизни маршрути и други транспортни услуги могат да бъдат променяни от превозвачи, летищни власти, пристанищни власти, гранични органи или други компетентни органи.

При самолетни програми видът и размерът на включения багаж се определят според условията на конкретната оферта и правилата на съответната авиокомпания.

5. Условия за записване и плащане

Записването се извършва след предоставяне на необходимите данни за пътуващите и заплащане на изискуемия депозит или пълната сума според условията на конкретната оферта.

Стандартно, когато в конкретната оферта не е посочено друго, записването може да се извърши при авансово плащане на депозит, а остатъкът от сумата се доплаща в сроковете, посочени в офертата, договора или потвърждението за резервация.

Възможни условия за плащане:

- авансово плащане/депозит при записване;
- доплащане до определен срок преди датата на отпътуване;
- пълно плащане при резервация, когато това се изисква от конкретната оферта;
- плащане по банков път, с карта, в офис или по друг обявен начин;
- плащане на изплащане, когато такава възможност е налична за конкретната оферта и след одобрение от съответната финансова институция.

При оферти с ограничени места, динамични цени, самолетни билети, специални промоционални условия или оферти с невъзстановими плащания, цената и наличността се потвърждават към момента на резервацията.

6. Необходими данни за всички пътуващи

За изготвяне на резервация, договор, застраховка, билет или друг пътен документ е необходимо да бъдат предоставени коректни данни за всички пътуващи.

Необходимите данни могат да включват:

- три имена на латиница по документ за самоличност;
- ЕГН или дата на раждане, когато лицето е чуждестранен гражданин;

- номер и валидност на документ за самоличност;
- гражданство;
- телефон и имейл за контакт;
- други данни, когато са необходими за конкретното пътуване, превозвач, хотел, круизна компания, виза, застраховка или граничен режим.

Туроператорът или туристическият агент не носи отговорност за последици, възникнали вследствие на предоставени неверни, непълни или неточни данни от страна на пътуващия.

7. Документи за пътуване

Пътуващият е отговорен да притежава валиден документ за самоличност, паспорт, виза, електронно разрешение за пътуване, нотариално заверена декларация за пътуване на дете или други необходими документи според изискванията на държавата на отпътуване, транзит и крайна дестинация.

За непълнолетни лица, чуждестранни граждани, лица с двойно гражданство или лица със специален статут могат да се прилагат допълнителни изисквания.

Пътуващият следва своевременно да провери валидността на документите си за пътуване и изискванията на съответните държави.

8. Настаняване и услуги в хотела

Категорията, местоположението, видът на стаята, изхранването, удобствата и услугите в хотела са посочени в конкретната оферта или програма.

Настаняването се извършва съгласно правилата на съответния хотел. Обичайно настаняването е след определен час в деня на пристигане, а освобождаването на стаите е до определен час в деня на напускане, освен ако в конкретната оферта не е посочено друго.

Възможно е част от хотелските услуги, съоръжения, ресторанти, барове, басейни, аквапаркове, плажни услуги, спортни активности или анимация да работят сезонно, при определени условия или според заетостта и политиката на хотела.

9. Минимален брой участници

Когато изпълнението на туристическия пакет зависи от минимален брой участници, това се посочва в конкретната програма, оферта или договор.

При недостигане на минималния брой участници пътуващият се уведомява в сроковете, посочени в договора, Общите условия и приложимото законодателство.

10. Анулации, промени и прехвърляне на пътуването

Условията за анулация, промени по резервацията, прехвърляне на туристическия пакет на друго лице и дължими такси се определят съгласно конкретната оферта, договора за туристически пакет, Общите условия и приложимите разпоредби на Закона за туризма.

При някои оферти, самолетни билети, промоционални цени, специални условия или резервации с невъзстановими плащания могат да се прилагат по-строги условия за промяна или анулация.

11. Застраховки

Когато в пакетната цена е включена медицинска застраховка, нейният обхват, лимити, покрития и изключения се определят съгласно условията на съответния застраховател.

Застраховка „Отмяна на пътуване“ може да бъде предложена като допълнителна услуга, освен ако не е изрично посочено, че е включена в пакетната цена. Цената и условията на тази застраховка зависят от стойността на пътуването, срока до отпътуване, условията за анулация и правилата на съответния застраховател.

12. Лица с ограничена подвижност или специални изисквания

Пътуващият следва предварително да уведоми туроператора или туристическия агент за наличие на ограничена подвижност, здравословно състояние, специални изисквания, необходимост от асистенция, специално хранене, специфично настаняване или други обстоятелства, които могат да имат значение за изпълнението на пътуването.

Възможността за осигуряване на специални услуги подлежи на потвърждение от съответните доставчици — хотел, превозвач, застраховател, круизна компания или друг партньор.

13. Стандартна информация за туристически пакети

Когато пътуването представлява туристически пакет по смисъла на Закона за туризма, пътуващият получава и стандартен формуляр за предоставяне на информация във връзка с договори за туристически пакети съгласно

Приложение №1 или Приложение №2 към чл. 82, ал. 1 от Закона за туризма, когато е приложимо.

Стандартният формуляр съдържа информация за основните права на пътуващите съгласно Директива (ЕС) 2015/2302 и Закона за туризма.

14. Декларация от пътуващия

Декларирам, че преди сключване на договор за туристически пакет или преди обвързване с оферта за пътуване получих и се запознах с настоящата предварителна информация, стандартната информация за туристически пакети, Общите условия и приложимите условия по избраната оферта.

Когато договърът се сключва от мое име и за сметка на други пътуващи лица, декларирам, че съм ги уведомил/а за предоставената предварителна информация, условията на пътуването и приложимите документи.

Дата:

Име и фамилия:

Подпис: