

Informații preliminare înainte de încheierea definitivă și asumarea obligațiilor printr-un contract privind un pachet de servicii turistice sau o altă ofertă de călătorie, în sensul art. 82 alin. 1 pct. 1–9 din Legea turismului

Prezentele informații preliminare sunt furnizate călătorului înainte de încheierea unui contract privind un pachet de servicii turistice sau înainte de asumarea obligațiilor printr-o altă ofertă de călătorie corespunzătoare.

În programele și ofertele publicate pot fi incluse diferite hoteluri, categorii de cazare, locații, tipuri de masă, transport, servicii suplimentare, condiții și prețuri. Călătorul alege oferta concretă în funcție de preferințele, cerințele și parametrii săi financiari.

1. Informații despre călătoria turistică

Călătoria turistică este către destinația indicată în oferta, programul sau rezervarea concretă.

Fiecare ofertă conține informații despre destinație, perioada călătoriei, numărul de nopți, hotelul sau locul de cazare, categoria hotelului, tipul camerei, masa, transportul, serviciile incluse, serviciile neincluse și alte condiții aplicabile.

Atunci când călătoria include mai mult de un serviciu turistic, aceasta poate constitui un pachet de servicii turistice în sensul Legii turismului și al Directivei (UE) 2015/2302.

2. Prețul pachetului include

Prețul pachetului include numai serviciile care sunt menționate în mod expres ca fiind incluse în oferta, programul sau confirmarea rezervării concrete.

În funcție de tipul ofertei, prețul pachetului poate include:

cazare la hotelul sau locul de cazare ales în prealabil;

masa conform pachetului ales;

bilet de avion dus-întors, atunci când acesta este inclus în ofertă;

transport cu autocarul, atunci când acesta este inclus în ofertă;

taxe de aeroport, atunci când sunt incluse în biletul de avion;

transferuri aeroport–hotel–aeroport sau alt tip de transferuri de grup, atunci când sunt incluse;

asigurare medicală, atunci când este inclusă în ofertă;

reprezentant, întâmpinare sau asistență la fața locului, atunci când acestea sunt prevăzute în program;

vizitele, tururile, excursiile sau serviciile suplimentare descrise în program, atunci când sunt incluse în mod expres;

alte servicii menționate în mod expres ca fiind incluse în prețul pachetului.

3. Prețul pachetului nu include

Prețul pachetului nu include servicii, cheltuieli și taxe care nu sunt menționate în mod expres ca fiind incluse în oferta, programul sau confirmarea rezervării concrete.

În funcție de tipul ofertei, prețul pachetului poate să nu includă:

cheltuieli cu caracter personal;

transferuri individuale, servicii VIP și servicii speciale, cu excepția cazului în care sunt incluse în mod expres;

tururi suplimentare, excursii și vizite care nu sunt incluse în mod expres în program;

taxe de intrare la obiective, muzee, atracții și evenimente, cu excepția cazului în care sunt incluse în mod expres;

viză, autorizație electronică de călătorie sau alte documente de intrare, atunci când acestea sunt solicitate de statul de destinație sau de tranzit;

taxe urbane, de stațiune, turistice, locale sau alte taxe, atunci când sunt aplicabile și nu sunt incluse în mod expres;

asigurarea „Anularea călătoriei”, cu excepția cazului în care este menționat în mod expres că este inclusă;

bagaj suplimentar, alegerea locului, îmbarcare prioritară sau alte servicii suplimentare ale transportatorului, atunci când nu sunt incluse;

taxă de combustibil sau alte taxe suplimentare, dacă sunt impuse de transportator, furnizor sau autoritate competentă și sunt permise conform contractului și legislației aplicabile;

toate celelalte servicii care nu sunt menționate în mod expres ca fiind incluse în prețul pachetului.

4. Informații preliminare privind transportul

Atunci când oferta include transport aerian, cu autocarul, de croazieră sau alt tip de transport, informațiile privind transportatorul, traseul, locul de plecare și de întoarcere, orele orientative, bagajele și condițiile de transport sunt furnizate conform datelor disponibile la momentul rezervării.

Călătorul este informat că orele zborurilor, transferurilor cu autocarul, rutelor de croazieră și ale altor servicii de transport pot fi modificate de transportatori, autorități aeroportuare, autorități portuare, autorități de frontieră sau alte autorități competente.

În cazul programelor cu avionul, tipul și dimensiunea bagajului inclus se stabilesc conform condițiilor ofertei concrete și regulilor companiei aeriene respective.

5. Condiții de înscriere și plată

Înscrierea se efectuează după furnizarea datelor necesare pentru călători și achitarea depozitului solicitat sau a sumei integrale, conform condițiilor ofertei concrete.

În mod standard, atunci când în oferta concretă nu este indicat altfel, înscrierea poate fi efectuată prin plată în avans a unui depozit, iar diferența de sumă se achită în termenele indicate în ofertă, contract sau confirmarea rezervării.

Condiții posibile de plată:

plată în avans/depozit la înscriere;

achitarea diferenței până la un anumit termen înainte de data plecării;

plată integrală la rezervare, atunci când acest lucru este solicitat de oferta concretă;

plată prin transfer bancar, cu cardul, la birou sau prin altă modalitate anunțată;

plată în rate, atunci când această posibilitate este disponibilă pentru oferta concretă și după aprobarea instituției financiare corespunzătoare.

În cazul ofertelor cu locuri limitate, prețuri dinamice, bilete de avion, condiții promoționale speciale sau oferte cu plăți nerambursabile, prețul și disponibilitatea se confirmă la momentul rezervării.

6. Date necesare pentru toți călătorii

Pentru întocmirea unei rezervări, a unui contract, a unei asigurări, a unui bilet sau a unui alt document de călătorie, este necesară furnizarea unor date corecte pentru toți călătorii.

Datele necesare pot include:

numele complet cu caractere latine, conform documentului de identitate;

cod numeric personal sau data nașterii, atunci când persoana este cetățean străin;

numărul și valabilitatea documentului de identitate;

cetățenia;

telefon și e-mail de contact;

alte date, atunci când sunt necesare pentru călătoria concretă, transportator, hotel, companie de croazieră, viză, asigurare sau regim de frontieră.

Tour-operatorul sau agentul de turism nu poartă răspundere pentru consecințele apărute ca urmare a furnizării unor date false, incomplete sau inexacte de către călător.

7. Documente de călătorie

Călătorul este responsabil să dețină un document de identitate valabil, pașaport, viză, autorizație electronică de călătorie, declarație notarială pentru călătoria unui copil sau alte documente necesare, conform cerințelor statului de plecare, tranzit și destinație finală.

Pentru minori, cetățeni străini, persoane cu dublă cetățenie sau persoane cu statut special pot fi aplicabile cerințe suplimentare.

Călătorul trebuie să verifice în timp util valabilitatea documentelor sale de călătorie și cerințele statelor respective.

8. Cazare și servicii hoteliere

Categoria, locația, tipul camerei, masa, facilitățile și serviciile hotelului sunt indicate în oferta sau programul concret.

Cazarea se efectuează conform regulilor hotelului respectiv. În mod obișnuit, cazarea se face după o anumită oră în ziua sosirii, iar eliberarea camerelor se face până la o anumită oră în ziua plecării, cu excepția cazului în care în oferta concretă este indicat altfel.

Este posibil ca o parte dintre serviciile hoteliere, facilități, restaurante, baruri, piscine, parcuri acvatice, servicii de plajă, activități sportive sau animație să funcționeze sezonier, în anumite condiții sau în funcție de gradul de ocupare și politica hotelului.

9. Număr minim de participanți

Atunci când executarea pachetului de servicii turistice depinde de un număr minim de participanți, acest lucru este indicat în programul, oferta sau contractul concret.

În cazul în care numărul minim de participanți nu este atins, călătorul este informat în termenele indicate în contract, în Condițiile generale și în legislația aplicabilă.

10. Anulări, modificări și transferul călătoriei

Condițiile de anulare, modificările rezervării, transferul pachetului de servicii turistice către o altă persoană și taxele datorate se stabilesc conform ofertei concrete, contractului privind pachetul de servicii turistice, Condițiilor generale și prevederilor aplicabile ale Legii turismului.

În cazul anumitor oferte, bilete de avion, prețuri promoționale, condiții speciale sau rezervări cu plăți nerambursabile, pot fi aplicabile condiții mai stricte de modificare sau anulare.

11. Asigurări

Atunci când în prețul pachetului este inclusă o asigurare medicală, acoperirea, limitele, riscurile acoperite și excluderile acesteia se stabilesc conform condițiilor asigurătorului respectiv.

Asigurarea „Anularea călătoriei” poate fi oferită ca serviciu suplimentar, cu excepția cazului în care este menționat în mod expres că este inclusă în prețul pachetului. Prețul și condițiile acestei asigurări depind de valoarea călătoriei, termenul până la plecare, condițiile de anulare și regulile asigurătorului respectiv.

12. Persoane cu mobilitate redusă sau cerințe speciale

Călătorul trebuie să informeze în prealabil tour-operatorul sau agentul de turism cu privire la existența unei mobilități reduse, a unei stări de sănătate, a unor cerințe speciale, a necesității de asistență, a unei alimentații speciale, a unei cazări specifice sau a altor circumstanțe care pot avea importanță pentru executarea călătoriei.

Posibilitatea de asigurare a serviciilor speciale este supusă confirmării din partea furnizorilor respectivi — hotel, transportator, asigurător, companie de croazieră sau alt partener.

13. Informații standard pentru pachetele de servicii turistice

Atunci când călătoria constituie un pachet de servicii turistice în sensul Legii turismului, călătorul primește și formularul standard de informare privind contractele pentru pachete de servicii turistice, conform Anexei nr. 1 sau Anexei nr. 2 la art. 82 alin. 1 din Legea turismului, atunci când este aplicabil.

Formularul standard conține informații privind principalele drepturi ale călătorilor conform Directivei (UE) 2015/2302 și Legii turismului.

14. Declarația călătorului

Declar că, înainte de încheierea unui contract privind un pachet de servicii turistice sau înainte de asumarea obligațiilor printr-o ofertă de călătorie, am primit și am luat cunoștință de prezentele informații preliminare, de informațiile standard privind pachetele de servicii turistice, de Condițiile generale și de condițiile aplicabile ofertei alese.

Atunci când contractul este încheiat în numele meu și pe seama altor persoane călătore, declar că le-am informat cu privire la informațiile preliminare furnizate, condițiile călătoriei și documentele aplicabile.

Data:

Nume și prenume:

Semnătură: